

Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) Háda-1 Korlátolt Felsőségű Társaság (székhelye: 4493, Tiszakanyár Kölcsey u.12.; adószám: 13554585-2-15 – a továbbiakban: Háda-1 Kft.) által biztosított törzsvásárlói kártya felhasználásával kapcsolatban.

1. A törzsvásárlói kártya igénylése:

Törzsvásárlói kártyát igényelhet minden 14. életévét betöltött, fogyasztónak minősülő természetes személy. A törzsvásárlói kártya igénylésének feltétele a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadása. A kártya igényléséhez az igénylőnek legalább a nevét és az irányítószámát, email címét meg kell adnia, ezen adatok szolgáltatása hiányában az igénylés befogadását a Háda-1 Kft. megtagadhatja.

2. Regisztráció menete:

Vásárló a Háda-1 Kft. országsherte bármelyik üzletében igényelhet törzsvásárlói kártyát. A Háda-1 Kft. dolgozója tájékoztatja a vásárlót az igénylés menetéről. A törzsvásárlói kártya az igénylést követően azonnal regisztrálásra kerül a pénztárnál.

3. A törzsvásárlói kártya használata:

A törzsvásárlói kártya birtokosa a kártya használata révén jogosult a Háda-1 Kft. által biztosított kedvezmények igénybe vételére. Az aktuális kedvezményekről e-mailben értesülhet és a kártyabirtokos aktuális pontegyenlegéről a vásárláskor a pénztárostól kérhet információt illetve a Háda-1 Kft. hivatalos honlapján, a (www.hadakft.hu) törzsvásárlói pontegyenleg lekérdezése fül alatt.

A törzsvásárlói kártyán jóváírt pontok készpénzre nem válthatók. A kártyabirtokos a Háda üzletekben történt vásárlásai során a vásárlás értékével arányosan 2016. május 01-től (kártyája aktiválásától) (100 egész forintként 1 pont) pontokat kap, amennyiben a pénztárnál a fizetést megelőzően bemutatja a kártyáját.

A jóváírt pontok a későbbiekben a jóváírást követően a kártyabirtokos igénye szerint bármikor beválthatók a Háda-1 Kft. által kínált kedvezményes ajánlatokra. A pontbeváltás során a Háda-1 Kft. a kártyabirtokosok személyazonosságát nem vizsgálja, ezért az esetleges illetéktelen kártyafelhasználásért való felelősségét kizárja.

A pontbeváltást akadályozó műszaki hiba esetén a Háda-1 Kft. ésszerű időn belül gondoskodik a hiba kijavításáról. Internet kapcsolati hiba esetében a vásárlás után járó pontokat nincs lehetőség jóváírni a vásárló kártyáján, illetve a nem aktivált kártya esetén a vásárlás után járó pontok nem kerülnek felírásra.

Pontok beváltása:

Minden üzletünkben akadálytalanul, az ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel beváltható a törzsvásárlói kártyán összegyűjtött pont. 1 pont 1 Forintot jelent. A pénztáros tájékoztatja a vásárlót a pontjairól, a vásárló pedig kérheti, hogy mekkora összeg kerüljön levonásra a vásárlás végösszegéből.

A törött, vagy más módon sérült törzsvásárlói kártyán a Háda-1 Kft. jogosult a pontok jóváírását megtagadni. A megadott személyes adatok felhasználhatók annak érdekében, hogy a viszonteladói minőséget és a kártyával való visszaéléseket a Háda-1 Kft. ellenőrizze.

A Háda-1 Kft. fenntartja a jogot arra, hogy az esetleges jogtalan vásárlással szerzett pontokat levonja a programban részt vevő vásárló számlájáról, és egyidejűleg fenntartja a jogot a programban való részvétel megszüntetésére. A kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Háda-1 Kft. nem köteles, de jogosult a programból való törlést vagy a pontszám levonását megelőzően vagy azzal párhuzamosan a kártyabirtokos részére az általa megadott elérhetőségére (postai úton vagy e-mailen keresztül) közvetlenül vagy jogi képviselője útján értesítést küldeni, amelyben az ÁSZF rendelkezéseinek megsértését közli.

4. Eljárás a törzsvásárlói kártya elvesztése, megsemmisülése, sérülése esetén:

A kártyabirtokos a kártya elvesztése, sérülése vagy megsemmisülése esetén egy alkalommal ingyenesen újabb törzsvásárlói kártyát igényelhet, ebben az esetben a Háda-1 Kft. a korábbi kártyát érvényteleníti és új sorszám-mal ellátott kártyát bocsájt az igénylő rendelkezésére. A kártyán a Háda-1 Kft. a korábbi kártyán gyűjtött pontokat nem tudja jóváírni. Az elvesztett kártyát egy alkalommal díjmentesen pótoljuk, minden további kártya 1000 Ft/db egységáron igényelhető.

5. A szerződés időtartama, megszűnése:

A törzsvásárlói kártya felhasználására vonatkozó jelen szerződés a felek között határozatlan időre jön létre, a szerződést a kártyabirtokos bármikor, indoklás nélkül jogosult azonnali hatállyal írásban felmondani (Cím: 4493, Tiszakanyár Kölcsey u.12, e-mail cím: torzsvasarloi.kartya@hadakft.hu)

A Háda-1 Kft. úgyszintén bármikor jogosult a jelen szerződés indoklás nélküli felmondására, ebben az esetben a törzsvásárlói kártyán addig jóváírt pontok és egyéb kedvezmények a felmondás közlését követő 60 napon belül használhatók fel, illetőleg vehetők igénybe. Egyedi esetben a Háda-1 Kft. a felmondásról e-mail-ben értesíti a kártyabirtokosokat. Amennyiben a Háda-1 Kft. a törzsvásárlói program befejezése mellett dönt és emiatt valameny-i kártyabirtokossal kötött megállapodást felmondja, a felmondásról és a törzsvásárlói program befejezéséről előzetesen 30 nappal a www.hadakft.hu honlapon, valamint a Háda-1 Kft. üzleteiben tájékoztatja a kártyabirtokosokat. A törzsvásárlói program befejezésének időpontja a tájékoztatóban megjelölt időpont. A tájékoztató közzétételének időpontját követően a továbbiakban törzsvásárlói kártya nem igényelhető, a törzsvásárlói kártyán a kártyabirtokosok által addig gyűjtött pontok a törzsvásárlói programnak a tájékoztatójában meghatározott befejezési időpontját követő 60 napon belül válthatók be. A szerződés megszűnik az utolsó kártyahasználatot követő 3 év elteltével, melyről a Háda-1 Kft. értesíti a kártyabirtokost.

6. Az Általános Szerződési Feltételek módosítása:

A Háda-1 Kft. jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására az általa nyújtott szolgáltatások színvonalának növelése, hatékonyabbá tétele, valamint új szolgáltatás bevezetése érdekében. A Háda-1 Kft. előzetesen a www.hadakft.hu honlapon, hirdetéssel tájékoztatja a kártyabirtokosokat az ÁSZF módosításáról, a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal. A tájékoztatás tartalmazza a pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire, a módosítás hatályba lépésének időpontját, a módosított ÁSZF elérhetőségét, a kártyabirtokosokat megillető, azonnali hatályú felmondás feltételeiről szóló tájékoztatást. Amennyiben a kártyabirtokos a módosítást nem kívánja elfogadni, a tájékoztatóban megjelölt hatályba lépési határidőtől számított 30 napon belül azonnali hatállyal jogosult írásban felmondani a szerződést. (Cím: : 4493, Tiszakanyár Kölcsey u.12.; e-mail: torzsvasarloi.kartya@hadakft.hu.) A határidő lejártá után az ÁSZF módosítását a kártyabirtokos részéről elfogadottnak kell tekinteni.

7. Ajánlatok, kedvezmények postai kiküldése:

Az elektronikus küldemények kiküldése a kártyabirtokos által a Háda-1 Kft. számára legutóbb megadott email címre, a postai küldemények kiküldése mindig a Háda-1 Kft. számára legutóbb megadott postai címre történik. Amennyiben a kártyaigénylő külföldi lakcímet ad meg a Háda-1 Kft. számára, a Háda-1 Kft. a törzsvásárló kártya postai kiküldését kivéve, nem vállalja további küldemények, ajánlatok postai kiküldését. Az esetleges címváltozást a kártyabirtokos postai úton vagy e-mailben (Cím: 4493, Tiszakanyár Kölcsey u.12, E-mail: torzsvasarloi.kartya@hadakft.hu) jelentheti be.

A Háda-1 Kft. nem vállalja a felelősséget a címváltozás be nem jelentéséből származó károkért. A küldeményeket a Háda-1 Kft.-nek nem áll módjában pótolni.

8. Reklamációk és bíróságon kívüli vitarendezés

A törzsvásárlói kártya felhasználásával kapcsolatos reklamációkat postai úton, vagy e-mailben bejelenthetők a Háda-2 Kft-nek (Cím: 4493, Tiszakanyár Kölcsey u.12, E-mail: torzsvasarloi.kartya@hadakft.hu)

Javasoljuk, hogy a reklamációs leírásban a kártyatulajdonos adja meg a panasz leírását és körülményeit és az esetleges követelését, valamint a panaszos kapcsolattartási adatait - ez megkönnyíti és felgyorsítja a panasz Háda-1 Kft. által történő kivizsgálását. Az előző mondatban foglalt követelmények csak ajánlások, és nem befolyásolják az ajánlott leírástól eltérő módon benyújtott panaszok elbírálását.

A Háda-1 Kft. haladéktalanul, de legkésőbb a kézhezvételétől számított 30 napon belül elbírálja a kártyatulajdonos panaszát (a fogyasztóvédelemről szóló, 1997. CLV. törvény alapján) hacsak a jogszabályokból vagy egyéb rendelkezésekből más időpont nem származik.

A fogyasztói jogviták bíróságon kívüli rendezésére vonatkozó eljárásokra az Fgytv. rendelkezései az irányadóak. A kártyatulajdonos, aki egyben fogyasztó is, a reklamációk rendezésével kapcsolatos jogviták bíróságon kívüli rendezésére vonatkozó eljárások lefolytatásának részletes információit, valamint hogy hol érheti el ezeket az eljárásokat, megtalálja az alábbi címen: <http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>.

A panasz elutasítása esetén a Háda-1 Kft. köteles a kártyatulajdonost, mint fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A kártyatulajdonos, aki egyben fogyasztó is, az alábbi példákban felsorolt lehetőségeket veheti igénybe a reklamációk és jogorvoslatok bíróságon kívüli rendezésére:

a. A kártyatulajdonos jogosult panaszával a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékességi területű kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testülethez fordulni. A békéltető testületek országos listája: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A Háda-1 Kft. nyilatkozik, hogy a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testület eljárását.

b. A kártyatulajdonos jogosult a lakhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes járási hivatal fogyasztóvédelmi felügyelőségéhez (fogyasztóvédelmi osztályhoz) fordulni. A fogyasztóvédelmi felügyelőségek elérhetőségei: : <http://jarasinfo.gov.hu/>.

c. A kártyatulajdonosnak jogában áll a Háda-1 Kft. székhelye szerinti illetékes Kisvárdai Járásbíróóság előtt (4600 Kisvárd, Aradi vértanúk tere 10.) bírósági eljárás kezdeményezésére.

d. A kártyatulajdonos panaszt tehet az ODR internetes platformján keresztül is <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Az ODR internetes platformja információforrásként is szolgál a bíróságon kívüli vitarendezés formáira, amelyek a vállalkozók és a fogyasztók között merülhetnek fel.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és más kapcsolódó hatályos jogszabályok az irányadóak.

Budapest, 2018. szeptember 01.